

## / AGB

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Mitglieder der Factory Berlin / Stand: April 2019

English version below.

### I. ALLGEMEINES

Anbieter der in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen („**AGB**“) beschriebenen Leistungen ist die Factory Works GmbH, Rheinsberger Str. 76/77, 10115 Berlin („**Factory Berlin**“). Die Factory Berlin ist ein Innovations- und Businessclub mit dem Ziel, die Vernetzung von innovativen Personen und Unternehmen in der Community zu fördern. Die Factory Berlin schließt zu diesem Zweck Verträge mit ausgewählten Personen und Unternehmen („**Mitglieder**“ oder „**Partner**“), die den Mitgliedern Zugang zu einem globalen Netzwerk („**Factory Berlin Community**“) sowie zu zwei Geländen einschließlich ausgewählte Räumlichkeiten der Factory Berlin in der Rheinsberger Str. 76/77, 10115 Berlin und in der Lohmühlenstraße 65, 12435 Berlin („**Factory Berlin Campus**“) gewährt. Sofern individualvertraglich nicht anders geregelt und vereinbart, gelten ausschließlich die Regelungen dieser AGB. Geschäftsbedingungen des Mitglieds oder Partners gelten nicht, sofern solche allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht von der Factory Berlin ausdrücklich und in Schriftform akzeptiert wurden.

### II. MITGLIEDSCHAFT

1. Die Factory Berlin schließt mit seinen Mitgliedern einen Clubmitgliedschaftsvertrag zu den hier niedergeschriebenen Bedingungen ab („**Mitgliedschaftsvertrag**“). Aufgrund dieses Mitgliedschaftsvertrages erhalten die Mitglieder Zugang zu der Factory Berlin Community sowie die Möglichkeit weitere Leistungen der Factory Berlin oder Dritter durch den Abschluss gesonderter Vereinbarungen oder Buchungen in Anspruch zu nehmen. Das Mitglied ist im Gegenzug zur Entrichtung einer Mitgliedsgebühr verpflichtet.
2. Es gibt vier (4) verschiedene Formen von Mitgliedschaften: „**Native**“, „**Nomad**“, „**Hold**“ und „**Student**“ („**Mitgliedschaftspakete**“). Die Dienstleistungen, die das Mitglied in Anspruch nehmen darf, und der entsprechende Mitgliedsbeitrag hängen vom Mitgliedspaket ab, das vom Mitglied ausgewählt und aktiviert wird.
3. Das Mitgliedschaftspaket kann grundsätzlich jederzeit geändert werden. Die Änderung erfolgt durch eine schriftliche Anfrage, die der Factory Berlin bis 12:00 Uhr am letzten Tage des Monats zugehen muss. Entspricht die Anfrage den gültigen [Richtlinien der Factory Berlin](#), ist das neue Mitgliedschaftspaket ab dem ersten Tag des darauffolgenden Monats gültig.
4. Eine Änderung in die nächsthöhere Kategorie einer Mitgliedschaft („**Upgrade**“) kann jederzeit, so auch während der anfänglichen, dreimonatigen Mindestlaufzeit („**Mindestlaufzeit**“, mehr dazu unter „**VI Laufzeit**“) beantragt und durchgeführt werden. Ein Upgrade ist auch möglich, wenn das Mitglied bereits eine Herabstufung in die nächstuntere Kategorie („**Downgrade**“) durchgeführt hat.
5. Ein Downgrade in eine niedrigere Kategorie kann zwar während der Mindestlaufzeit beantragt, aber erst nach Ablauf der Mindestlaufzeit durchgeführt werden. Danach kann ein Mitglied sein Mitgliedschaftspaket gemäß der in den Mitgliedschaftsrichtlinien festgelegten "Downgrade-Regel" (die Factory Berlin behält sich das Recht vor, diese mit Mitteilung an das Mitglied zu ändern oder zu ergänzen) herabstufen. In den Regeln heißt es, dass ein Mitglied mindestens drei (3) aufeinanderfolgende Monate lang ein Mitgliedschaftspaket gebucht haben muss. Wenn ein Mitglied in den drei (3) Monaten vor dem gewünschten Downgrade nicht das höhere



# Factory Berlin

Mitgliedschaftspaket gebucht hat, ist es ihm zu diesem Zeitpunkt nicht gestattet, ein Downgrade vorzunehmen. Insbesondere können Mitglieder für einen Zeitraum von maximal drei (3) aufeinanderfolgenden Monaten zu einer Hold-Mitgliedschaft herabgestuft werden. Nach Ablauf dieser maximalen Frist müssen die Mitglieder ein Upgrade auf eine Native- oder Nomad-Mitgliedschaft vornehmen. Wenn ein Mitglied seinen Plan nicht bis zum Ablauf der drei (3) Monate manuell aktualisiert, wird sein Konto automatisch auf das Mitgliedschaftspaket aktualisiert, das es vor der Hold-Mitgliedschaft erhalten hat, und der entsprechende Mitgliedsbeitrag wird erhoben.

6. Ein Mitglied kann jederzeit, in Übereinstimmung mit den Zulassungs- und Nachweisanforderungen der Studentenantragsrichtlinien der Factory Berlin (die Factory Berlin behält sich das Recht vor, diese mit Mitteilung an das Mitglied zu ändern oder zu ergänzen), die Änderung seiner Native, Nomad oder Hold Mitgliedschaft in eine studentische Mitgliedschaft beantragen,

### III. VERTRAGSSCHLUSS

1. Sämtliche Leistungen können erst nach Abschluss des Mitgliedschaftsvertrages in Anspruch genommen werden.
2. Der Abschluss erfolgt im Rahmen eines Bewerbungsverfahrens. Das Mitglied stellt durch Ausfüllen des von der Factory Berlin zur Verfügung gestellten Bewerbungsformulars einen Antrag auf Abschluss des Mitgliedschaftsvertrages. Sobald eine Annahme dieses Mitgliedschaftsantrags durch die Factory Berlin erfolgt und das Mitglied die für die Zahlung seines Mitgliedsbeitrags erforderlichen Bank- bzw. Zahldaten übermittelt, kommt die Mitgliedschaft zustande. Die Factory Berlin ist zur Annahme des Antrages nicht verpflichtet.
3. Mitglieder der Factory Berlin können natürliche Personen werden, die das achtzehnte (18) Lebensjahr vollendet haben, es sei denn, es wird eine besondere Vereinbarung zwischen Factory Berlin und dem gesetzlichen Vormund des minderjährigen Mitglieds getroffen. Die Mitgliedschaft ist nicht übertragbar.
4. Juristische Personen und rechtsfähige Personengesellschaften („**Unternehmen**“) können im Rahmen von Unternehmensrahmenvereinbarungen („**Factory Berlin Innovation Partnership**“) Clubmitgliedschaften für ausgewählte Personen dergestalt erwerben, dass sie bestimmte Personen benennen, die die Leistungen nutzen sollen. Diese können Mitarbeiter, Freelancer oder andere vom Partner zu bestimmende Personen sein („**Partner-Mitglieder**“). Insofern bedarf es keines Bewerbungsverfahrens. Für sie gelten die Status-Bestimmungen nicht. Sie haben Zugang zur digitalen Factory Berlin Plattform und zum Factory Berlin Campus. Im Übrigen sind sie an die Vereinbarung gebunden, die im Rahmen der Factory Berlin Innovation Partnership abgeschlossen wurde. Die Annahme dieser AGB durch den Vertragsschluss mit dem Unternehmen gilt gleichermaßen für die vom Unternehmen genannten Partner-Mitglieder. Das Unternehmen verpflichtet sich die Partner-Mitglieder über den Inhalt dieser AGB sowie der Datenschutzbestimmungen in Kenntnis zu setzen. Das Unternehmen kann die Zahl der benannten Mitglieder erweitern. Für eine Reduzierung der Zahl der Partner-Mitglieder gelten die Vorschriften für die Kündigung der Mitgliedschaft dieser AGB (vier (4) Wochen zum Ende des folgenden Mitgliedsmonats) entsprechend, sofern die Reduzierung die über die Mindestabnahme hinausgehende Anzahl betrifft.

### IV. LEISTUNGEN



# Factory Berlin

1. Welche Leistungen und Kosten in welcher Form der Mitgliedschaft enthalten sind, zeigt folgende Tabelle:

	Native	Nomad	Hold	Student
Preise	119€	50€	25€	30€
Factory Berlin Digital Platform	✓	✓	✓	✓
Factory Berlin Slack (Premium)	✓	✓	✓	✓
Campus Zugang (zu beiden Standorten während der regulären Öffnungszeiten)	✓	Begrenzt (4/Monate)	-	✓
Meeting Räume (2 Std/T)	✓	Begrenzt	-	✓
Registrierung einer Firma	✓	-	-	✓
Post Service	✓	-	-	✓
Angebote der Campusse: Spinde, Drucker, Tee & Kaffee	✓	✓	-	✓
Zugang zu exklusiven Mitglieder-Events	✓	Begrenzt	-	✓
Rabatt für Eventflächen externer Events	✓	-	-	✓
Vergünstigungen für Mitglieder	✓	Begrenzt	-	✓
Gäste-Zugang	✓	✓	-	✓

"

2. Die in der obigen Tabelle als "Limited" in Bezug auf die Nomad-Mitgliedschaft aufgeführten Dienstleistungen stellen sich im Detail wie folgt dar:

- Campus-Zugang: Nomad-Mitglieder haben Anspruch auf einen Zugang an vier (4) Kalendertagen pro Monat. Sie haben Zugang zu beiden Campus und sind berechtigt, an einem (1) Tag beide Campus zu besuchen (dies gilt nur für einen (1) Zugang, da es sich um einen (1) Kalendertag handelt). Die vier (4) Tage sind kumulativ, d.h. alle ungenutzten Tage werden auf den nächsten Monat übertragen, bis zu insgesamt achtundvierzig (48) Besuche pro Jahr. Die kumulative Anzahl wird jedoch auf Null (0) zurückgesetzt, wenn Folgendes eintritt: nachdem das Nomad-Mitglied seinen 12. Monat in Folge als Nomad-Mitglied abgeschlossen hat; oder wenn das Nomad-Mitglied zu einer Hold-Mitgliedschaft degradiert wird.
- Besprechungsräume: Nomad-Mitglieder sind herzlich eingeladen, Besprechungsräume (für bis zu zwei (2) Stunden am Tag) zu nutzen, die als Vor-Ort-Zugang gelten.
- Zugang zu Events: Nomad-Mitglieder sind eingeladen, an Mitgliederveranstaltungen teilzunehmen, die als Vor-Ort-Zugang gelten. Öffentliche Veranstaltungen sind davon ausgeschlossen. Nomad-Mitglieder sind außerdem eingeladen, zusätzlich zu ihrer Zugangsberechtigung an so vielen öffentlichen Veranstaltungen teilzunehmen, wie sie möchten.



# Factory Berlin

- Vergünstigungen: Nomad-Mitglieder sind eingeladen, an den Vergünstigungen und Rabatten der Factory Berlin teilzunehmen. Im Falle von begrenzten Angeboten oder Tickets haben die Native Members jedoch vorrangigen Zugang.
3. Werden an die Mitglieder gerichtete, zusätzliche Leistungen von Dritten erbracht, ist Anbieter dieser Leistungen ausschließlich der Dritte. Dies gilt auch dann, wenn die Buchung und/oder die Abrechnung der zusätzlichen Leistung über die Factory Berlin erfolgt. Die Factory Berlin haftet gegenüber dem Mitglied nicht für Pflichtverletzungen oder sonstige schadensbegründende Handlungen des Dritten, soweit nicht ein eigenes Verschulden der Factory Berlin vorliegt. Ist letzteres der Fall, gelten die Vorschriften über die Haftungsbeschränkung nach Maßgabe dieser AGB.

## V. ENTGELTE & ZAHLUNGEN

1. Mitglieder sind zur Zahlung einer monatlichen Gebühr verpflichtet, deren Höhe sich nach dem gewählten Tarif richtet („Mitgliedsbeitrag“). Für die „Native“-Mitgliedschaft beträgt die Mitgliedsgebühr derzeit monatlich 119,00 Euro brutto, für „Student“ 30,00 Euro brutto, für „Nomad“ 50,00 Euro brutto und für „Hold“ 25,00 Euro brutto, einschließlich der gesetzlichen Umsatzsteuer von derzeit 19%.
2. Der monatliche Mitgliedsbeitrag wird jeweils im Voraus am Monatsersten für den jeweiligen Kalendermonat fällig. Beginnt die Mitgliedschaft nicht am 1. des jeweiligen Kalendermonats, wird der Mitgliedschaftsbeitrag für diesen Kalendermonat anteilig nach Tagen berechnet und wird am Tag des Zustandekommens des Vertrags fällig. Alle sonstigen Entgelte (für Zusatzleistungen) werden unverzüglich bei Bestellung fällig.
3. Das Mitglied bezahlt seine Mitgliedsbeiträge mittels Kreditkarteneinzugs oder SEPA Lastschriftverfahrens. Die Abwicklung der Zahlung erfolgt in Zusammenarbeit mit Stripe Inc. - einem internationalen Anbieter für bargeldlose Zahlungen, dessen Bedingungen entsprechend gelten. Das Mitglied teilt Änderungen, die sein Zahlungsmittel betreffen, der Factory Berlin unverzüglich mit. Die Barzahlung ist ausgeschlossen.
4. Durch die Mitteilung der IBAN und Bestätigung der Bezahlmethode mittels Lastschriftverfahrens, ermächtigt das Mitglied die Factory Berlin sowie Stripe Anweisung an dessen Bank zu senden und das Bankkonto des Mitglieds entsprechend diesen Anweisungen zu belasten und den Mitgliedsbeitrag abzubuchen. Das Mitglied hat Anspruch auf eine Rückerstattung von seiner Bank gemäß den vertraglichen Bedingungen mit der Bank. Eine Erstattung muss innerhalb von acht (8) Wochen ab dem Datum der Belastung des Kontos beantragt werden.
5. Das Mitglied sichert zu, für die Deckung des Kontos zu sorgen. Kosten, die aufgrund von Nichteinlösung oder Rückbuchung der Lastschrift entstehen, gehen zu Lasten des Mitglieds, solange die Nichteinlösung oder die Rückbuchung nicht durch die Factory Berlin verursacht wurde.
6. Im Zusammenhang mit der Datenerhebung zur Durchführung der Zahlungen gelten die [Datenschutzbestimmungen von Stripe](#) entsprechend.



## VI. LAUFZEIT UND KÜNDIGUNG

1. Die Mitgliedschaft beginnt an dem Tag, an dem die Bewerbung des Mitglieds durch die Factory Berlin bestätigt wird. Der Vertrag wird auf unbestimmte Zeit, jedoch mindestens für drei volle Kalendermonate abgeschlossen („**Mindestlaufzeit**“). Klarstellend gilt, dass bei Beginn der Mitgliedschaft im laufenden Monat, die Mindestlaufzeit entsprechend länger ausfallen kann. Beginnt die Mitgliedschaft etwa am 10.09.2019 endet die Mindestlaufzeit von mindestens drei vollen Kalendermonaten am 31.12.2019, sodass die erstmalige Kündigung zum 31.12.2019, spätestens am 30.11.2019 ausgesprochen werden kann.
2. Nach Ablauf der Mindestlaufzeit kann die Mitgliedschaft von jeder Seite ohne Angabe von Gründen mit einer Frist von vier (4) Wochen zum Ende des folgenden Mitgliedsmonats gekündigt werden. Die Kündigung muss in Textform, demnach durch entsprechende Erklärung über das Online-Konto des Mitglieds, per E-Mail oder schriftlich erfolgen. Dies entspricht der von Factory Berlin festgelegten Stornierungsrichtlinie, in der sich Factory Berlin ebenfalls das Recht vorbehält, die Kündigung mit einer entsprechenden Mitteilung an das Mitglied zu ändern oder zu ergänzen.
3. Das Recht zur sofortigen und fristlosen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt für jede Partei unberührt.
4. Mit der Wirksamkeit der Kündigung entfallen alle Rechte und Pflichten aus dem Mitgliedsvertrag.

## VII. GÄSTE

Jedem Mitglied ist es, unabhängig vom Mitgliedschaftspaket, gestattet, bis zu zwei (2) Gäste in die Räumlichkeiten des Factory Berlin Campus mitzubringen. Derselbe Gast hat zwei (2) mal im Monat Zutritt zu den Räumlichkeiten des Factory Berlin Campus. Ein Mitglied mit dem Status „*Nomad*“ oder „*Hold*“ darf die Factory Berlin nicht als Gast eines anderen Mitglieds besuchen.

## VIII. VERHALTENSREGELN

1. Das Mitglied befolgt in den Räumlichkeiten der Factory Berlin sowie während der Veranstaltungen die jeweils aktuelle Hausordnung bzw. aktuellen Nutzungsordnungen der Factory Berlin. Das anwesende Personal ist berechtigt, soweit dies zur Aufrechterhaltung eines geordneten Betriebes des Factory Berlin Campus, Veranstaltungen der Factory Berlin oder sonstiger Leistungen der Factory Berlin oder Dritter, der Ordnung und Sicherheit oder der Einhaltung der Hausordnung oder Nutzungsordnungen notwendig ist, dem Mitglied Weisungen zu erteilen. Die Mitglieder folgen den Anweisungen des jeweils für die Räumlichkeiten oder Veranstaltungen zuständigen Personals der Factory Berlin.
2. Das Mitglied verpflichtet sich, andere Mitglieder bei der Nutzung des Mitglieder-Netzwerks, des Factory Berlin Campus und sonstiger Leistungen der Factory Berlin oder Dritter im Zusammenhang mit der Mitgliedschaft nicht zu stören. Dies betrifft zum Beispiel das Unterlassen von längeren Telefonaten in für die konzentrierte Arbeit reservierten Räumen, laute Unterhaltungen oder sonstige akustische oder visuelle Störungen.
3. Die Factory Berlin behält sich das Recht vor, Mitglieder im Falle sittenwidrigen, anstößigen, gesetzeswidrigen oder allgemein geschäftsschädigenden Verhaltens des Factory Berlin Campus‘ zu verweisen und diesen Vertrag mit sofortiger Wirkung und fristlos zu kündigen.

Untersagt sind insbesondere folgende Tätigkeiten:



# Factory Berlin

- Nutzung im Zusammenhang mit Gewinnspielen, Schneeballsystemen, Kettenbriefen, Spam oder sonstiger Arten von unerwünschten Nachrichten oder Werbung;
  - Bereitstellung, Download oder Verarbeitung von Daten, die Bilder, Filme, Software oder sonstiges Material enthalten, das Gesetzen zum Schutz von geistigem Eigentum (z.B. Urheberrechte, Markenrechte, etc.) unterliegt, es sei denn, das Mitglied ist Rechteinhaber oder besitzt die Nutzungs- und Verwertungsrechte;
  - Verbreitung von Daten, die Viren, Trojaner, Würmer, Bots oder sonstige Schadsoftware enthalten;
  - Unrechtmäßige Beschaffung von Informationen von anderen Mitgliedern, insbesondere deren E-Mailadressen, ohne deren Zustimmung; Angaben von falschen Identitätsdaten;
  - Verbreitung von beleidigenden, sittenwidrigen, volksverhetzenden, pornografischen oder sonstigen ungesetzlichen Materialien oder Daten oder sonstige Verletzungen gesetzlicher Bestimmungen (insbesondere Verletzung der Bestimmungen zum Schutz der Privatsphäre, Persönlichkeitsrecht).
4. Die Factory Berlin wird strafbare Handlungen umgehend zur Anzeige bringen. Das eigenverantwortliche Anbieten gewerblicher oder freiberuflicher Leistungen durch ein Mitglied gegenüber anderen Mitgliedern auf dem Factory Berlin Campus oder über das Mitglieder-Netzwerk der Factory Berlin bedarf der vorherigen schriftlichen Genehmigung der Factory Berlin. Die Factory Berlin übernimmt keine Haftung für Schäden, die im Rahmen dieser Leistungen von deren Anbietern verschuldet werden, soweit nicht die Factory Berlin im Einzelfall ein Mitverschulden trifft.

## **IX. HAFTUNG**

1. Das Mitglied hat von ihm genutzte Einrichtungen und Gegenstände pfleglich zu behandeln. Es haftet für jede Beschädigung und übermäßige Abnutzung, die durch einen nicht vertragsmäßigen Gebrauch verursacht wurde. **S**
2. Sämtliche ausgehändigte Schlüssel und Mitgliedskarten sind vom Mitglied zum Vertragsende an die Factory Berlin zurück zu geben. Bei Verlust von Schlüsseln oder Mitgliedskarten ist das Mitglied verpflichtet, Schadensersatz in Höhe des Wertes pro verlorenem Schlüssel bzw. pro verlorener Mitgliedskarte zu zahlen. Weist das Mitglied nach, dass ein geringerer oder gar kein Schaden entstanden ist, schuldet das Mitglied lediglich den nachgewiesenen Betrag.
3. Die Factory Berlin haftet gegenüber den Mitgliedern und Unternehmen im Rahmen dieses Vertrages lediglich für vorsätzliches oder grob fahrlässiges eigenes Verschulden oder das ihrer Erfüllungsgehilfen. Insbesondere haftet die Factory Berlin nicht auf Ersatz für auf dem Campus abhandengekommene Wertgegenstände der Mitglieder, wenn nicht ausnahmsweise in Bezug auf den abhandengekommenen Gegenstand ein gesonderter Verwahrungsvertrag zwischen der Factory Berlin und dem Mitglied geschlossen wurde. Die Haftung der Factory Berlin ist bei fahrlässigen Pflichtverletzungen der Höhe nach auf die bei Vertragsschluss vorhersehbaren und vertragstypischen Schäden beschränkt. Die vorstehenden Beschränkungen der Haftung gelten nicht für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

## **X. SONSTIGES**

## 1. Bargeldloses Zahlen

Factory Berlin ist berechtigt, auf dem Factory Berlin Campus bargeldlosen Zahlungsverkehr einzuführen. Dies bedeutet, dass alle oder einzelne Produkte und Leistungen, die Factory Berlin den Mitgliedern zusätzlich anbietet, ausschließlich über ein von der Factory Berlin zu bestimmendes bargeldloses Zahlungsmittel in Anspruch genommen werden können. Die Factory Berlin kann den Höchstbetrag des Guthabens und der einzelnen Aufladung sowie das Verfahren der Zahlungsmöglichkeiten im Einzelfall festlegen.

## 2. Hausordnung

Die Factory Berlin ist berechtigt, eine für die Mitglieder verbindliche Hausordnung für den Factory Berlin Campus sowie Nutzungsordnungen für Veranstaltungen der Factory Berlin aufzustellen. Haus- und Nutzungsordnungen enthalten insbesondere Regelungen zur zulässigen Nutzung des Factory Berlin Campus und zur Wahrung der Rechte anderer Mitglieder. Die jeweils gültigen Haus- und Nutzungsordnungen werden auf der Website der Factory Berlin bekannt gegeben. Gäste des Mitglieds dürfen sich auf dem Factory Berlin Campus nur im Rahmen der Gästeordnung der Factory Berlin aufhalten, die Bestandteil der Hausordnung ist.

## 3. Schlüssel / Einlasskarten

Es ist dem Mitglied untersagt, ihm von der Factory Berlin ausgehändigte Schlüssel, Schlüsselkarten und Mitgliederausweise an andere Personen weiterzugeben.

## 4. Daten

Die Factory Berlin erhebt, speichert und verarbeitet personenbezogene Daten des Mitglieds nur im Zusammenhang mit und zur Durchführung der Mitgliedschaft in dem rechtlich zulässigen Umfang. Ausführliche Informationen zur Datenerhebung und -verarbeitung sowie Rechte des Mitglieds im Zusammenhang mit einer solchen sind der [Factory Berlin Datenschutzerklärung](#) zu entnehmen.

## 5. Bild- und Tonrechte bei Events

Im Rahmen von Events der Factory Berlin werden regelmäßig Video-, Bild- oder Tonaufnahmen erstellt. Das Mitglied ist damit einverstanden, dass die Factory Berlin oder autorisierte Dritte bei den Veranstaltungen jederzeit Bild- und/oder Tonaufnahmen von dem Mitglied erstellen kann und stimmt diesen durch den Besuch des Events zu.

Das Mitglied willigt unwiderruflich, zeitlich unbefristet und für jegliche gegenwärtigen und zukünftigen audiovisuellen Medien in die unentgeltliche Verwertung, Verwendung und Verbreitung von Bild und/oder Ton seiner Person ein. Hiervon erfasst sind insbesondere, aber nicht ausschließlich, Fotografien, Live-Übertragungen, Sendungen und/oder Aufzeichnungen, die von der Factory Berlin oder dem jeweiligen Veranstalter oder dessen Beauftragten in Zusammenhang mit dem Event erstellt werden und auf der Website der Factory Berlin oder über sonstige Kommunikationswege veröffentlicht oder verbreitet werden.

Fertigt das Mitglied Video-, Bild- oder Tonaufnahmen an, auf denen das Factory Berlin Logo, der Factory Berlin Campus oder sonstige im Besitz der Factory Berlin stehenden Rechte enthalten und die den geschäftlichen Interessen der Factory Berlin widersprechen, hat die Factory Berlin das Recht, die Nutzung zu untersagen.



# Factory Berlin

## **XI. ÄNDERUNGEN DER ALLGEMEINEN AGB**

1. Die Factory Berlin ist berechtigt, diese AGB mit Ausnahme der wesentlichen Vertragspflichten mit Wirkung für die Zukunft zu ändern. Dies betrifft insbesondere die Vorschriften zu den Vertragslaufzeiten, der Begründung und der Beendigung des Vertrags und dem bargeldlosen Bezahlen. Wichtige Gründe können gesetzliche Änderungen oder solche in der höchstrichterlichen Rechtsprechung sein, die Beseitigung von aufgetretenen Auslegungszweifeln oder die Änderung der Marktverhältnisse, die die Leistungen der Factory Berlin betreffen.
2. Änderungen dieser AGB werden dem Mitglied spätestens ein Monat vor dem vorgeschlagenen Zeitpunkt ihres Wirksamwerdens per E-Mail bekannt gegeben und besonders darauf hingewiesen, dass die Änderungen bei Ausbleiben eines Widerspruchs durch das Mitglied wirksam werden. Einer solchen Änderung oder Ergänzung kann binnen einer Frist von vier Wochen ab Zugang der Änderungsmitteilung in Textform, z.B. schriftlich oder per E-Mail widersprochen werden.
3. Ferner ist die Factory Berlin berechtigt, die jeweiligen Mitgliedschaftspreise maximal ein Mal pro Quartal an sich verändernde Marktbedingungen, bei erheblichen Veränderungen in den Beschaffungskosten, Änderungen der Umsatzsteuer, der Beschaffungspreise oder anderer vergleichbarer sich veränderter Umstände anzupassen. In diesen Fällen werden die Mitglieder in Textform informiert.

## **XII. SCHLUSSBESTIMMUNGEN**

1. Durch die etwaige Unwirksamkeit einer oder mehrerer Bestimmungen dieser AGB wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.
2. Jegliche Nutzung der durch die Factory Berlin angebotenen Leistungen im Zusammenhang mit der Mitgliedschaft unterliegt ausschließlich deutschem Recht. Dies gilt auch bei der Nutzung oder Registrierung von Nutzern aus anderen Ländern als Deutschland. Gerichtsstand ist der Sitz der Factory Berlin (Berlin, Deutschland).
3. Bei Fragen oder Anregungen im Zusammenhang mit der Mitgliedschaft oder diesen AGB kann die Factory Berlin gerne unter [membership@factoryberlin.com](mailto:membership@factoryberlin.com) kontaktiert werden.



## **WIDERRUFSBELEHRUNG**

### **WIDERRUFSRECHT**

Verbraucher haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die vierzehn (14)-tägige Widerrufsfrist beginnt ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss das Mitglied die Factory Berlin mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über seinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist abgesendet wird.

### **FOLGEN DES WIDERRUFS**

Wenn dieser Vertrag widerrufen wird, hat die Factory Berlin alle Zahlungen, die Factory Berlin vom Mitglied erhalten hat, einschließlich etwaiger Liefer- oder Servicekosten, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn (14) Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf dieses Vertrages bei der Factory Berlin eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwendet die Factory Berlin dasselbe Zahlungsmittel, das bei der Eingabe der Zahlungsdaten für den Mitgliedsbeitrag ursprünglich angegeben wurde, es sei denn, es wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall wird die Factory Berlin wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Hat das Mitglied gewünscht, dass die Leistungen, also die Mitgliedschaft während der Widerrufsfrist beginnen soll, so hat das Mitglied der Factory Berlin einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem die Factory Berlin von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrages unterrichtet wurde, bereits erbrachten Leistungen im Vergleich zum Gesamtvolumen der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

## / T&Cs

General Terms and Conditions for Factory Berlin Members "Latest version: April 2019"

### I. GENERAL

The provider of the services described in these general Terms and Conditions ("**T&Cs**") is Factory Works GmbH, Rheinsberger Str. 76/77, 10115 Berlin ("**Factory Berlin**"). Factory Berlin is an innovation and business club designed to promote the networking of innovative people and businesses in the community. To this end, Factory Berlin concludes contracts with selected individuals and companies ("**Members**") or ("**Partners**") that provide Members with access to a global network ("**Factory Berlin Community**") as well as to two areas including selected spaces at Rheinsberger Str. 76/77, 10115 Berlin and at Lohmühlenstraße 65, 12435 Berlin ("**Factory Berlin Campus**"). "Unless otherwise agreed in individual contracts, the provisions of these T&Cs apply exclusively. Any terms and conditions of the Member or Partner do not apply, unless Factory Berlin has explicitly accepted the respective terms and conditions in writing."

### II. MEMBERSHIP

1. Factory Berlin and its Members hereby agree on the conditions set out in these Terms and Conditions ("**Membership Agreement**"). As a result of this Membership Agreement, Members will have access to the Factory Berlin Community as well as the opportunity to seek further benefits from Factory Berlin or third parties by entering into separate agreements or purchasing bookings. In return the Member shall pay a Membership Fee.
2. There are four (4) different types of Membership Packages. These are "**Native**", "**Nomad**", "**Hold**" and "**Student**" ("**Membership Packages**"). The services that the Member is entitled to and the corresponding Membership Fee depends on Membership Package that is chosen and activated by the Member.
3. A Member can request to change their Membership Package at any time. The request to change the Membership Package must be submitted via the self-service digital Factory Berlin Platform by no later than 12:00 pm on the last day of the month. If the request is valid and permitted in accordance with [Factory Berlin's Membership Guidelines](#), the new Membership Package will be valid from the first day of the following month.
4. An upgrade to one of the higher-offering Membership Packages can be requested at any time and will become effective on the first day of the following month, even during the initial, three (3) month minimum term ("**Minimum Term**", more on this under "**VI Term**"). An upgrade is also possible if the Member has already performed a downgrade.
5. A downgrade to one of the limited-offering Membership Packages may be requested during the Minimum Term, but will only become effective after the Minimum Term has expired. Thereafter, a Member may downgrade their Membership Package in accordance with the 'Downgrade Rule' stated in the Membership Guidelines (which Factory Berlin reserves the right to change or amend with notice to the Member), which states that a Member must have been on the higher package for at least three (3) consecutive months. If a Member has not been on the higher package for the three (3) months preceding the desired downgrade, that Member will not be permitted to downgrade at that time. Specifically, Members can downgrade to a Hold Membership for a maximum period of three (3) consecutive months. After this maximum period, Members are required to upgrade to a Native or a Nomad Membership. If a Member does not upgrade their

plan manually by the time the three (3) month period has lapsed, that Member's account will be automatically upgraded to the Membership Package that they were on prior to the Hold Membership and the corresponding Membership Fee will apply.

6. A Member may request to change their Native, Nomad or Hold Membership to a Student Membership at any time in accordance with the eligibility and proof-of-documentation requirements stated in Factory Berlin's Student Application Guidelines (which Factory Berlin reserves the right to change or amend with notice to the Member).

### **III. CONCLUSION OF CONTRACT "**

1. All services can only be claimed after the conclusion of the Membership Agreement.
2. The conclusion of the Membership Agreement is part of an application process. By completing the application form provided by Factory Berlin, the Member applies to become a Member and thereby indicates their intention to enter into the Membership Agreement. As soon as the Membership application is accepted by Factory Berlin and the Member transmits the bank or payment data necessary for the payment of the Member's membership fee, the Membership Agreement is concluded. Factory Berlin is not obliged to accept the application.
3. Only adults (eighteen (18) years and older) can become Factory Berlin Members, unless a specific agreement is made between Factory Berlin and the legal guardian of the non-adult Member. The Membership is not transferable.
4. Legal entities ("**Company**") may acquire club memberships for selected persons ("**Factory Berlin Innovation Partnership**"), by designating specific persons who can use the services. These can be employees, freelancers or other persons to be designated by the partner ("**Partner Members**"). In this respect, no application process is required. To them the status regulations do not apply. They have access to the digital Factory Berlin Platform and the Factory Berlin Campuses. Moreover, they are bound by the agreement concluded within the framework of the Factory Berlin Innovation Partnership. The acceptance of these T&Cs by the conclusion of the contract with the Company apply equally to the Partner Members named by the Company. The Company undertakes to inform the selected persons about the content of these T&Cs as well as the privacy policy statement. The Company can expand the number of named Partner Members. In order to reduce the number of Partner Members, the rules of these T&Cs for terminating the Membership apply accordingly (four (4) weeks to the end of the following month), provided that the reduction applies to the number exceeding the minimum purchase of Memberships by the company.

## IV. SERVICES "

- The following table shows which services and costs are included in each of the Membership Packages:

	Native	Nomad	Hold	Student
Price	119€	50€	25€	30€
Access to Factory Berlin Digital Platform	✓	✓	✓	✓
Access to Factory Berlin Slack (Premium)	✓	✓	✓	✓
Campus Access (Both Locations)	✓	Limited (4/Month)	-	✓
Meeting Rooms (2 hours/day)	✓	Limited	-	✓
Company Registration	✓	-	-	✓
Postal Service	✓	-	-	✓
On-Campus Offerings: Lockers, Printing, Tea & Coffee	✓	✓	-	✓
Access to Member-Only Events	✓	Limited	-	✓
Discount on Event Spaces for External Events	✓	-	-	✓
Access to Member Perks	✓	Limited	-	✓
Guest Access	✓	✓	-	✓

- More specifically, the services listed in the above table as "Limited" in relation to the Nomad Membership are as follows:

- Campus Access:** Nomad Members are entitled to four (4) calendar days of onsite access per month. Nomad Members may access either location, and are entitled to access both locations in one (1) day (this will count as one (1) access only, as it is one (1) calendar day). The four (4) days are cumulative, meaning that any unused days will carry forward to the next month up to a total of forty-eight (48) visits per year. However, the cumulative count will reset to zero (0) when the following occurs: after the Nomad Member has completed their 12th consecutive month as a Nomad Member; or when the Nomad Member downgrades to a Hold Membership.
- Meeting Rooms:** Nomad Members are welcome to access Meeting Rooms (for up to two (2) hours in a day), which will be counted as onsite access.
- Event Access:** Nomad Members are welcome to attend Member-Only Events, which will be counted as onsite access. Public events are excluded from this count, and Nomad Members are welcome to attend as many public events as they would like to in addition to their access allowance.



# Factory Berlin

- Perks: Nomad Members are welcome to access the Factory Berlin perks and discounts. However, in the instance of limited offerings or tickets, Native Members will have priority access.
3. If additional services are provided by third parties to the Members, the provider and contract partner of these services is exclusively such a third party. This also applies if the booking and / or billing of the additional service takes place via Factory Berlin. Factory Berlin shall not be liable to the Member for breaches of duty or other damage-causing actions of the third party, unless it is Factory Berlin's own negligence. If the latter is the case, the provisions on limitation of liability apply in accordance with these T&Cs.

## V. FEES & PAYMENT "

1. Members are required to pay a monthly fee and its amount depends on the chosen rate ("**Membership Fee**"). For the "*Native*" Membership the Membership Fee is currently 119.00 Euros gross per month, for the "*Student*" 30.00 Euros gross, for the "*Nomad*" 50.00 Euros gross and for the "*Hold*" 25.00 Euros gross, including the statutory VAT of currently 19%.
2. The monthly Membership Fee is due in advance on the first of each month for the respective calendar month. If the Membership does not start on the 1st of the respective calendar month, the Membership Fee for that calendar month will be calculated pro rata by the number of days and will be due on the day on which the contract is concluded. All other fees (for additional services) are due immediately upon purchase order.
3. The Member may pay their Membership Fee by credit card or SEPA direct debit. Payments will be processed in collaboration with Stripe Inc. - an international cashless payment provider whose terms and conditions apply accordingly. The Member shall immediately notify Factory Berlin of changes affecting their means of payment. Cash payments are excluded.
4. By providing the IBAN and confirming this payment, the Member is authorizing Factory Berlin and Stripe to send instructions to the Member's bank to debit their account and the bank to debit the account in accordance with those instructions. The Member is entitled to a refund from their bank under the terms and conditions of the agreement with their bank. A refund must be claimed within eight (8) weeks starting from the date on which the account was debited.
5. The Member is obligated to ensure that sufficient funds are available in their account for the successful debit of the Membership Fee. Costs incurred as a result of non-payment or reversal of the direct debit are at the expense of the Member, as long as the non-redemption or the chargeback was not caused by Factory Berlin.
6. In connection with the collection of data to carry out the payments, [Stripe's Privacy Policy](#) applies.

## VI. TERM AND TERMINATION "

1. The Membership starts on the day on which the Member's application is confirmed by Factory Berlin. The contract is concluded for an indefinite period, but at least for three (3) full calendar months ("**Minimum Term**"). For clarification: if the start of the Membership is during the current month, the minimum term may be correspondingly longer. If, for example, the Membership begins



# Factory Berlin

on September 10, 2019, the minimum term of at least three (3) full calendar months ends on December 31, 2019, so that the first termination notice can be given at the latest on November 30, 2019 and will become effective as of December 31, 2019.

2. After the conclusion of the Minimum Term, the Membership must be terminated by any party without giving any reason with a notice period of four (4) weeks to the end of the following month. The termination by the Member can be in text form, by means of a corresponding declaration via the online account of the Member, by e-mail or in writing. This is in accordance with Factory Berlin's termination policy, in which Factory Berlin also reserves the right to change or amend the termination with notice to the Member.
3. The right to immediate termination for cause remains unaffected for each party.
4. By effective termination all rights and obligations under the Membership Agreement no longer apply.

## VII. GUESTS

Each Member, regardless of Membership Status, is permitted to bring up to two (2) guests to the Factory Berlin Campus. The same guest can only gain access to the Factory Berlin Campuses a maximum of two (2) times in a calendar month. A Member with the status "*Nomad*" or "*Hold*" may not visit Factory Berlin as a guest of another Member.

## VIII. RULES OF CONDUCT "

1. The Member must observe the applicable house rules and the applicable conditions of usage of Factory Berlin whilst on the Factory Berlin Campuses and during any events. Staff have the right to give instructions to Members insofar as is necessary to maintain order in the operation of the Factory Berlin Campus, during events of Factory Berlin or for other services of Factory Berlin or of third parties or to maintain order and safety or to enforce the house rules or conditions of usage. Members must follow the instructions given by the staff of Factory Berlin responsible for the Factory Berlin Campuses or events. "
2. The Member undertakes not to disturb other Members using the Membership network, the Factory Berlin Campus and other services of Factory Berlin or third parties in connection with their membership. This means, for example, to not hold longer telephone conversations in rooms reserved for concentrated work, to not conduct loud conversations, and to refrain from any other acoustic or visual disruptions. "
3. Factory Berlin reserves the right to expel Members from the Factory Berlin campus in case of unethical, offensive, abusive, unlawful or generally commercially harmful conduct and to terminate the Membership Agreement without notice with immediate effect.

More specifically, the following activities are prohibited: "

- use in connection with gambling, snowball systems, chain letters, spam or other kinds of undesired messages or advertising; "
- offering, downloading or processing of data containing pictures, lms, software or other material governed by laws for the protection of intellectual property (e.g. copyright law, mark rights, etc.), unless the Member is the holder of the rights or holds the rights of use and exploitation; "



# Factory Berlin

- dissemination of data containing viruses, Trojans, worms, bots or other malware; "
  - unlawful gathering of information from other Members without their consent, in particular their email addresses; "
  - stating false identity data; "
  - dissemination of insulting, unethical, racist, pornographic or other unlawful material or data or other violations of legal provisions (in particular violations of provisions for the protection of privacy, rights of personality). "
4. Factory Berlin will promptly report any criminal acts to the law enforcement authorities. Members may offer commercial or self-employed services to other Members under their own responsibility on the Factory Berlin Campuses or through the Membership network of the Factory Berlin only with prior written permission by Factory Berlin. Factory Berlin assumes no liability for damage caused through these services by their providers, unless it is Factory Berlin's own contributory negligence. "

## **IX. LIABILITY "**

1. Members must treat facilities and objects used by them carefully. Members are liable for any damage and excessive wear and tear caused by any non-conventional usage according to these provisions. "
2. All keys and Membership cards made available must be returned by the Member to Factory Berlin at the end of the Membership Agreement. If keys or Membership cards are lost, the Member is obliged to pay damages in the amount of the actual value per key or Membership card that is lost. If the Member proves that a smaller loss or no loss was incurred, the Member owes only that proven amount. "
3. Factory Berlin is liable to the Members and Companies in connection with this Membership Agreement only for its own intentional or grossly negligent actions or for those of persons employed by Factory Berlin in the performance of their contractual obligations. In particular, Factory Berlin is not liable for damages to compensate for Members' valuables lost on Factory Berlin Campuses, unless a separate safekeeping agreement was concluded as an exception by Factory Berlin and a Member in relation to the lost object. The liability of Factory Berlin for negligent breaches of duty is limited to the amount typical and foreseeable for damage at the time of the contract conclusion. The liability limitations mentioned above do not apply in case of death, physical injury or health impairment.

## **X. MISCELLANEOUS "**

1. Non-cash payments

Factory Berlin has the right to introduce a system of non-cash payment on the Factory Berlin Campuses. This means that all or some products and services additionally offered to the Members by Factory Berlin can be used exclusively through a means of non-cash payment to be chosen by Factory Berlin. Factory Berlin can determine the maximum amount of credit and of loading as well as the payment procedure in each case. "

2. House rules



# Factory Berlin

Factory Berlin has the right to issue binding house rules for Factory Berlin Campuses to be observed by the Members as well as conditions of use for events of Factory Berlin. House rules and conditions of use contain in particular rules on the admissible use of the Factory Berlin Campus and to protect other Members' rights. The house rules and conditions of use are posted on the website of the Factory Berlin. Members' guests may enter the Factory Berlin Campus only in accordance with the Guest Policy of Factory Berlin, which form part of the house rules. "

### 3. Keys / Membership cards

It is forbidden for the Member to give other persons the keys, code cards and/or Membership cards made available to them by Factory Berlin.

### 4. Data

Factory Berlin collects, stores and processes personal data of Members only in connection with and for provision of the Membership to the legally permissible extent. Detailed information on data collection and processing as well as rights of the Member in connection with such can be found in [Factory Berlin Privacy Policy](#).

### 5. Image and audio rights at events

As part of Factory Berlin events, video, picture or audio recordings are made regularly. The Member agrees that Factory Berlin or authorized third parties can create image and/or audio recordings of the Member during the events at any time and the Member agrees to such by visiting the respective event.

The Member consents irrevocably, unlimited in time and for any current and future audiovisual media in the free use, exploitation and distribution of image and/or audio of his/her person. This includes, but is not limited to, photographs, live broadcasts, broadcasts and/or recordings made by Factory Berlin or its respective promoter or its agents in connection with the event and distributed on the Factory Berlin website or other means of communication.

If the Member makes videos, images or sound recordings on which the Factory Berlin logo, the Factory Berlin Campus or other rights owned by Factory Berlin are contained and which conflict with Factory Berlin's business interests, Factory Berlin has the right to prohibit their use.

## **XI. AMENDMENTS TO THE T&Cs "**

1. Factory Berlin is entitled to amend these T&Cs for important reasons. This concerns in particular the provisions dealing with the terms of the Membership Agreement, the conclusion and termination of the Membership Agreement as well as non-cash payments. An important reason can be a change of legal regulation or case law, a need to clarify the interpretation of the rules in case of doubt, or a change of the market circumstances affecting the services of the Factory Berlin."
2. Changes to these T&Cs shall be notified to the Member by e-mail no later than one (1) month before the proposed effective date and, in particular, the changes will become effective and binding upon the Member if no objection has been raised by the Member directly with Factory Berlin. Such objection must be made within four (4) weeks from receipt of the notice of the amendment in writing or by e-mail. "





# Factory Berlin

3. In addition, Factory Berlin is entitled to adjust the applicable Membership Fees at least once per quarter to changing market conditions, significant changes in procurement costs, changes in sales tax, purchase prices, or other comparable changing circumstances. In these cases Members will be informed in writing. "

## ***XII. FINAL PROVISIONS "***

1. The ineffectiveness of one or more provisions in these T&Cs shall not affect the validity of the remaining provisions.
2. Any use of the services offered by Factory Berlin in connection with the Membership is exclusively subject to German law. This also applies to the use or registration of users from countries other than Germany. The place of jurisdiction is where Factory Berlin's head office is situated (Berlin, Germany).
3. For questions or suggestions related to Membership or these T&Cs, Factory Berlin may be contacted at [membership@factoryberlin.com](mailto:membership@factoryberlin.com).

## ***REVOCATION INSTRUCTIONS"***

### ***REVOCATION"***

Consumers have the right to withdraw from this Membership Agreement within fourteen (14) days without giving any reasons. The 14-day cancellation period begins on the day on which the Membership Agreement has been concluded. In order to exercise the right of withdrawal, the Member must notify Factory Berlin of its decision to withdraw from this Membership Agreement in a clear statement (e.g. an e-mail or letter sent by post)."

To comply with the withdrawal period, it is sufficient if the notice of exercising this right is sent before the expiry of the withdrawal period."

### ***EFFECT OF REVOCATION"***

If this Membership Agreement is revoked, Factory Berlin shall reimburse all payments Factory Berlin has received from the Member, including any delivery or service charges, promptly and no later than fourteen (14) days from the date on which the notice of withdrawal of this Membership Agreement has been received. For this repayment, Factory Berlin will use the same method of payment originally specified when entering payment data for the Membership Fee, unless otherwise expressly agreed; Factory Berlin will in no event be charged for these repayment charges."

In case the Member wishes that the services, namely the Membership, shall start during the withdrawal period, the Member has to pay a reasonable amount to Factory Berlin, equal to the proportion of the services already received until the date of exercising the right of withdrawal, in comparison to the total amount of the contractually designated services."